

## Privacyverklaring Ivo Trouw Osteopathie

Per 25 mei 2018 treedt de nieuwe privacywetgeving rondom het verwerken van persoonsgegevens in werking, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het privacybeleid van Ivo Trouw Osteopathie is op die wet afgestemd en wij nodigen u uit hiervan kennis te nemen. Net als elke hulpverlener in de gezondheidszorg kan ook een osteopaat niet werken zonder de verwerking van bepaalde persoonsgegevens. De verwerking van persoonsgegevens gebeurt met de grootst mogelijke zorg.

Onderstaand leest u over het privacybeleid van Ivo Trouw Osteopathie.

De belangrijkste punten van ons privacybeleid zijn:

- In het kader van onze dienstverlening legt Osteopathie Ivo Trouw persoonsgegevens vast. Dit betreft de volgende gegevens (NAW- gegevens, telefoonnummer, e-mailadres, BSN-nummer). Ivo Trouw Osteopathie gebruikt deze gegevens voor de uitvoering van geneeskundige, osteopathie-gerelateerde handelingen met als doel de patiënt zo goed mogelijk van dienst te zijn. Tevens worden, in samenspraak met u (patiënt), gegevens verzameld over uw aandoening (ziektegeschiedenis, (andere) doorgemaakte ziektes, operaties, medicijngebruik), waarvoor de patiënt de diensten van de osteopaat inschakelt. Ivo Trouw Osteopathie verwerkt niet meer persoonsgegevens dan nodig is om u van dienst te kunnen zijn.
- Ivo Trouw Osteopathie bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk, met inachtneming van de wettelijk bepaalde minimale en maximale tijdsperiode. Op moment van schrijven is dit 15 jaar (mei, 2018).
- Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zijn de privacy-rechten van u als betrokkene gewijzigd. Om een eerlijke verwerking van persoonsgegevens te waarborgen geeft de Verordening diverse rechten aan de betrokkene. De betrokkene kan deze rechten uitoefenen tegen de verwerkingsverantwoordelijke. De betrokkene heeft:
  - het recht op informatie over de verwerkingen;
  - het recht op inzage in zijn gegevens;
  - het recht op correctie van de gegevens als deze niet kloppen;
  - het recht op verwijdering van de gegevens en ‘het recht om vergeten te worden’;
  - het recht op beperking van de gegevensverwerking;
  - het recht op verzet tegen de gegevensverwerking;
  - het recht op overdracht van zijn gegevens (dataportabiliteit);
  - het recht om niet onderworpen te worden aan een geautomatiseerde besluitvorming
- Ivo Trouw Osteopathie neemt passende beveiligingsmaatregelen (o.a website beveiliging met SSL-certificaat, gebruik van wachtwoorden, verwerkersovereenkomsten afgesloten met samenwerkingspartners, geheimhoudingverklaring met eventuele waarnemers) om misbruik van en onbevoegde toegang tot uw persoonsgegevens te voorkomen. Deze systemen monitoren wij regelmatig.
- De website van Ivo Trouw Osteopathie maakt gebruik van Google Analytics. Deze webanalyse-service wordt aangeboden door Google Inc. Voor deze analyse maken zij gebruik van het plaatsen van ‘cookies’. Hiermee wordt inzicht verkregen in uw gebruik van de website. Ivo Trouw Osteopathie verzamelt geen gegevens m.b.t uw IP-adres. Deze verzamelde gegevens worden niet gebruikt voor advertentiedoeleinden zoals retargeting via sociale media. De website van Ivo Trouw Osteopathie deelt geen gegevens met Google Analytics. Indien Google Inc. hiertoe wettelijk verplicht wordt, mag zij deze informatie aan derden verschaffen of voor zover deze derden de informatie namens Google Inc. verwerken. De doeleinden voor het plaatsen van ‘cookies’ zijn: betere functionaliteit van deze website en analyse van de vindbaarheid van de door u gezochte informatie op onze website. Dit stelt ons in staat de website en het gebruiksgemak, indien nodig, aan te passen. Door gebruik te maken van onze website geeft u toestemming voor het analyseren en verwerken van de informatie door Google Inc.
- Op [www.ivotrouw-osteopathie.nl](http://www.ivotrouw-osteopathie.nl) zijn links opgenomen naar andere websites. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van deze websites. Wij verwijzen u voor meer informatie daarover naar het privacybeleid van desbetreffende websites.
- Ivo Trouw Osteopathie behoudt zich te allen tijde het recht voor het privacybeleid te wijzigen. Op deze pagina vindt u de meest recente versie.
- Door op of na 25 mei 2018 gebruik te maken van de diensten van Ivo Trouw Osteopathie, gaat u akkoord met ons privacybeleid.